



Acción integral en las FFMM

Carlos Eduardo Astralaga Pertuz

Luisa Constanza Beltrán Silva

Constanza Castillo Garcia

Luis E Carrillo Galvis

Ivan Fuentes Acosta

Nurys Hernández Espitia

Carlos F Iriarte Silva

Jorge López Esguerra

John Mario Meza Callejas

Cesar Iván Suarez Atencia

Trabajo de grado para optar al título profesional:

Curso de Información Militar (CIM)

Escuela Superior de Guerra "General Rafael Reyes Prieto"

Bogotá D.C., Colombia

2014

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FF.MM  ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA		FICHA DE INSCRIPCIÓN TRABAJOS DE DE GRADO Y/O ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
VERSIÓN PROCESO	0 SISTEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA APROBACIÓN CÓDIGO	23-11-12 ESDEGUE M02-P001-R001-95.1	PAGINA 1 DE 4	

Fecha de entrega: Día 06 Mes 08 Año 2014
 N°. _____

Alumnos:		Grado (o Profesión):	Fuerza:
ASTRALAGA PERTUZ	CARLOS EDUARDO	CCRVA	ARMADA
BELTRÁN SILVA	LUISA CONSTANZA	CCRVA	ARMADA
CARRILLO GALVIS	LUIS EDUARDO	CCRVA	ARMADA
CASTILLO GARCIA	CONSTANZA	CCRVA	ARMADA
FUENTES ACOSTA	IVAN	MYRVA	EJC
HERNANDEZ ESPITIA	NURYS	MYRVA	EJC
IRIARTE SILVA	CARLOS FEDERICO	CCRVA	ARMADA
LOPEZ ESGUERRA	JORGE	MYRVA	EJC
MEZA CALLEJAS	JOHN MARIO	CCRVA	ARMADA
SUAREZ ATENCIA	CESAR IVAN	CCRVA	ARMADA
TANGARIFE RODRIGUEZ	JAIME ANDRES	CCRVA	ARMADA
VARGAS LLINAS	ALBERTO MARIO	CCRVA	ARMADA
Programa: ACCION INTEGRAL EN LAS FFMM.		Período: 2014	Curso: CIMPOR

Núcleo temático (CEESEDEN)	CURSO DE INFORMACIÓN MILITAR PARA OFICIALES DE LA RESERVA –CIMPOR-
Título:	GUIA PRACTICA DE ACCION INTEGRAL DE LOS Profesionales Oficiales de Reserva PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A LOS COMANDANTES DE Las Fuerzas Militares.
Planteamiento y formulación del Problema:	Durante 50 años las Fuerzas Militares- FF.MM han mantenido una confrontación armada con grupos al margen de la ley que combinan diferentes formas de lucha, a manera de ejemplo, hostigando a la población civil, desestabilizando así la democracia. Los desafíos que enfrenta esta confrontación armada, requieren del apoyo de los Profesionales Oficiales de Reserva-P.O.R, para coadyuvar a la implementación eficaz de la Acción Integral. Lo anterior, dada la pluralidad profesional y el compromiso de estos con las FFMM, puesto que son quienes pretenden contribuir con las bases para implementar estrategias que ayuden o sirvan a los diferentes comandos de las Fuerzas Militares para la coordinación interagencial, con un solo objetivo: ganar la mente y el corazón de

CÓDIGO: ESDEGUE M02-P001-R001-95.1	VERSIÓN: 1
FECHA: los colombianos 12-11-2013	Página: 2 de 4
	<p>En Colombia gran parte de los organismos estatales trabajan desarticuladamente sin lograr una sincronización de los entes estatales la busca de cumplir un objetivo común, situación que es aprovechada por los grupos terroristas para avanzar en otras formas de lucha, atacando mediante la desinformación la mente de los colombianos y además ganando así adeptos a la subversión.</p> <p>Si bien el trabajo que realizan estos organismos se articula con las necesidades del país, no existe la cultura del trabajo en equipo entre organismos estatales, posiblemente por el protagonismo individual institucional que dificulta el establecimiento de cursos de acción eficaces.</p> <p>Las nuevas políticas de Seguridad Democrática y el nuevo Plan Espada de Honor No.2, buscan con la estrategia de Acción Integral hacia el 2032 una nueva forma de ganar la mente y corazón de los colombianos modificando el esfuerzo de lucha en 60% ACCION INTEGRAL y 40% MILITAR.</p> <p>De acuerdo con lo expuesto anteriormente el grupo investigador se plantea la siguiente pregunta problema:</p> <p>¿Cuáles son las estrategias más eficaces para la alineación y sincronización de los organismos interestatales del orden nacional, internacional, las FFMM y los P.O.R - , para el desarrollo de la estrategia de ACCION INTEGRAL?</p>
Justificación	<p>Fomentar el acompañamiento de los P.O.R en el diseño de estrategias de utilidad a las FFMM para ganar la mente y el corazón de los colombianos mediante la ACCION INTEGRAL. Esto ayudará sin duda a cimentar una nueva arma de lucha y a fomentar los sentimientos patrióticos que coadyuven al fortalecimiento de nuestra Democracia y a las Instituciones.</p> <p>Es fundamental alinear las diferentes organizaciones del Estado Colombiano con la estrategia de la ACCION INTEGRAL, como arma secreta de la Seguridad Democrática (Molano D & Franco J.P, 2007).</p>
Objetivo General	Proponer una serie de estrategias para la alineación y sincronización de los organismos interestatales del orden nacional, internacional, las FFMM y los P.O.R - , para el desarrollo de la estrategia de ACCION INTEGRAL
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las debilidades y amenazas propias del proceso de desarrollo de Acción Integral en las Unidades Militares, y la estructura militar en general. 2. Definir las actividades de los POR como coadyuvantes de la ejecución y difusión de las actividades de Acción Integral realizadas por las FFMM. 3. Definir las actividades de Las Unidades Militares como coadyuvantes de la ejecución y difusión de las actividades de Acción Integral realizadas por las FFMM.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FF.MM  ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA		FICHA DE INSCRIPCIÓN TRABAJOS DE DE GRADO Y/O ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
VERSIÓN	0	FECHA APROBACIÓN	23-11-12	PAGINA	3 DE 4
PROCESO	SISTEMA DE INVESTIGACIÓN		CÓDIGO	ESDEGUE M02-P001-R001-95.1	

	4. Desarrollo del modelo de Guía Práctica de Acción Integral para las Unidades de las Fuerzas Militares.
Diseño teórico o metodológico	El presente proyecto es una investigación descriptiva de tipo documental.

REFERENCIA

1	Molano, D.A & Franco, J.P (2007). La coordinación interagencial: el arma secreta de la Seguridad Democrática. Ceaseden Estudios en Seguridad y Defensa. Volumen (3), 32 – 43.
2	Montoya, M (2007). La Acción Integral: Una estrategia para ganar la guerra. Ceaseden Estudios en Seguridad y Defensa. Volumen (3), 16 – 23.
3	Ruiz, J.A. (2007). Acción Integral, hacia una doctrina unificada. Ceaseden Estudios en Seguridad y Defensa. Volumen (3), 24 -31.
4	Kaplan, R. & Norton, D (2005), Alignment, Como alinear la organización a la estrategia a través del Balacend Scorecard, Ediciones Gestión 2000.

CRONOGRAMA (Detallar actividad y productos para todo el transcurso del programa)

Actividad o Producto	Fecha 1	Fecha 2	Fecha 3	Fecha 4	Fecha 5	Fecha 6
Reunion del grupo para definir titulo.	25-07-14	26-07-14				
Reunión del grupo con el Tutor.			01-08-14			
Presentación del grupo de la Ficha de Inscripción.				06-08-14		
Desarrollo del tema					22-08-14	
Presentación del trabajo						29-08-14

Espacio exclusivo para el comité de investigación del Programa y/o Departamento académico.

Fecha del estudio: Día _____ Mes _____ Año _____

Aprobado		A modificar		No aprobado	
-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--

Detalle de modificaciones u observaciones: _____

CÓDIGO:	ESDEGUE M02-P001-R001-95.1	VERSIÓN:	1
FECHA:	12-11-2013	Página:	4 de 4

INFORME PARCIAL FICHA DE INSCRIPCIÓN	% ASIGNADO	CALIFICACIÓN (0-5)
El problema se ubica en un contexto adecuado y bien delimitado.	20%	
La justificación corresponde al problema y aporte del estudio.	20%	
Los objetivos son coherentes con la(s) pregunta(s) de investigación.	20%	
El diseño teórico /metodológico es apropiado para el objeto de estudio.	20%	
Las fuentes y autores citados son pertinentes y de actualidad.	20%	
TOTAL / 5	100%	

 Firma del Jefe / Director de Departamento y/o Programa
 grado (Art. 12, Resolución 22 / 2013)

 Firma del Tutor de Trabajo de
 (Art. 36c, Resolución 022 / 2012)

ACCION INTEGRAL

ACCION INTEGRAL

ENSAYO DE ACCION INTEGRAL DE LOS PROFESIONALES OFICIALES DE RESERVA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A LOS COMANDANTES DE LAS FUERZAS MILITARES.

CARLOS EDUARDO ASTRALAGA PERTUZ

LUISA CONSTANZA BELTRÁN SILVA

CONSTANZA CASTILLO GARCIA

LUIS E CARRILLO GALVIS

IVAN FUENTES ACOSTA

NURYS HERNANDEZ ESPITIA

CARLOS F IRIARTE SILVA

JORGE LOPEZ ESGUERRA

JHON MARIO MEZA CALLEJAS

CESAR IVAN SUAREZ ATENCIA

JAIME ANDRES TANGARIFE RODRIGUEZ

ALBERTO MARIO VARGAS LLINAS

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA

CURSO CIMPOR

BOGOTA

2014

INTRODUCCIÓN

Ganar el conflicto es fundamental para nuestro Estado Colombiano, pero no es suficiente hacerlo desde el punto de vista militar así exista los medios, capacidades y disposición de las FUERZAS MILITARES (FFMM), dejando posiblemente a un enemigo arrinconado militarmente, pero igualmente ejerciendo otros medios de lucha que muy bien han llamado algunos autores, Guerra de cuarta generación.

Esta es una guerra que no se combate en los diferentes teatros de operación de nuestro país, mediante una confrontación militar, sino por el contrario, es una guerra que busca un solo objetivo, ganar la mente y el corazón de los colombianos, modificar gradualmente su cultura, costumbres, pensamiento, a través de diferentes medios de comunicación y educativos, liderados por personas influyentes en las comunidades locales, infundiendo una doctrina que busca implantar un cambio para un supuesto bienestar común equitativo, es una estratagema (Fojon, 2005).

Con el presente ensayo descriptivo, se busca proponer una serie de tácticas para la alineación y sincronización de los organismos interestatales del orden nacional, internacional, las FFMM y los Profesionales Oficiales de Reserva (P.O.R) , para la ejecución de la estrategia de ACCION INTEGRAL, por parte de los P.O.R como acompañamiento a los comandantes de las FFMM.

Palabras Claves:

- Guerra de Cuarta Generación
- Estratagema
- ACCION INTEGRAL.
- P.O.R.

ACCION INTEGRAL

- Teatro de Operación.
- Plan “Espada de Honor II”.
- Alinear.

DESARROLLO

Fomentar el acompañamiento de los P.O.R en el diseño de tácticas de utilidad a las FFMM para ganar la mente y el corazón de los colombianos mediante la ACCION INTEGRAL, ayudará sin duda a cimentar una nueva arma de lucha y a fomentar los sentimientos patrióticos que coadyuven al fortalecimiento de nuestra Democracia y a las Instituciones.

“Dado este enfoque, los militares se involucran con nuevos temas relacionados con las condiciones sociales, políticas y económicas percibiendo entonces que las esferas militares y políticas están interrelacionadas. Este nuevo profesionalismo orientado hacia la seguridad interna y el desarrollo nacional lleva a los militares inevitablemente a expandir su rol, y su autonomía” (Romero Herrera, 2007, p. 8).

Es fundamental que para ganar la guerra, además de neutralizar a los violentos mediante los medios militares, se requieran otro tipo de variables colaterales que de no ser oportunamente atendidas pueden llevar a fracasar lo que se logra en el campo de combate, (Montoya, 2007).

El nuevo profesionalismo de los militares y las variables colaterales, requieren de una estrategia que se ha llamado por el Estado Colombiano, ACCION INTEGRAL.

La ACCION INTEGRAL, es una estrategia estatal que busca contrarrestar la acción del enemigo, articulando los poderes social, político, militar y económico a través de estrategias que permitan ganar con legitimidad los corazones y las mentes de la población

ACCION INTEGRAL

civil, quienes son los que emanan el apoyo necesario para obtener la victoria, (Quinta División del EJC, 2009).

“...Este compuesto semántico de dos palabras, ACCION INTEGRAL, se adoptó en el léxico militar colombiano, como el nombre apropiado para bautizar la estrategia eficaz con la que el Estado debe enfrentar las amenazas a su seguridad, empleando de manera integral los campos del poder para hacer frente a las alteraciones del orden interno” (Ruiz Mora, 2007, p. 27).

La ACCION INTEGRAL, como estrategia por sí sola no sirve, por que indudablemente requiere que en su ejecución participen dos o más partes, interrelacionadas entre sí, Decreto 1894 del 04-09-2013, en busca de un objetivo común, aunando sus esfuerzos individuales mediante el establecimiento de mecanismos que busquen que los diferentes estamentos del Estado trabajen en pro del desarrollo de esas comunidades que han sido consolidadas... “Es fundamental alinear las diferentes organizaciones del Estado Colombiano con la estrategia de la ACCION INTEGRAL, como arma secreta de la Seguridad Democrática”... (Molano D & Franco J.P, 2007).

Alinear significa encausar a toda una organización en una única dirección estratégica con el propósito de que el valor que se genere por la interacción sea mayor que la suma de las partes (Norton D. & Kaplan R, 2006, p. 1).

Sentar las bases en busca de ese objetivo común, requiere mucha interacción con las comunidades consolidadas, adentrar en sus necesidades, requerimientos y buscar que éstas a su vez interactúen con las diferentes entidades interestatales, para que se promuevan en

ACCION INTEGRAL

los planes de desarrollo, la ejecución de los proyectos, en busca del desarrollo, bienestar y seguridad ciudadana.

Si bien es cierto que existen estrategias de ACCION INTEGRAL, estas a su vez no han sido en su totalidad efectivas, dada su aplicación temporal, según los planes de acción del Estado, más para cumplir una estadística, que para lograr el bienestar, desarrollo y seguridad de las comunidades.

El General Álvaro Valencia Tovar (2006), destaca los siguientes aspectos, entre otros, como aquellos que constituyen las principales debilidades para su ejecución por parte de las Unidades Militares y la estructura militar en general de la ACCION INTEGRAL:

1. Debilidades

- Formación: La ejecución de las estrategias de la ACCION INTEGRAL en su implementación por parte de las Unidades Militares exige por su definición propia, por la interacción que requiere, un conocimiento de la operatividad e institucionalidad del Estado, sus responsabilidades e impacto sobre los distintos componentes de la Nación. Este conocimiento debe ser acompañado igualmente del conocimiento de la doctrina de la ACCION INTEGRAL por parte de líderes y ejecutores.
- Divulgación: No se informa a la comunidad de las actividades que se desarrollan.
- Financiamiento de Actividades: No se cuenta con los recursos necesarios para financiar las necesidades propias de la comunidad objetivo.
- ACCION INTEGRAL Vs Operaciones Sicológicas (enfoque estratégico Vs implementación táctica).
- Aislamiento Vs Interinstitucionalidad.

2. Amenazas.

- La dinámica y acción política que busca por definición obtener réditos propios de los resultados de los logros obtenidos por la ACCION INTEGRAL desarrollada por la Unidades Militares.
- La coyuntura que afecta el objetivo de largo aliento, permanencia y perdurabilidad de la ACCION INTEGRAL.
- La financiación que excede generalmente las capacidades de las Unidades Militares y que compite en sus fuentes, tanto con otros actores como con otras necesidades.
- El "cortoplacismo" al ejecutar actividades puntuales sin continuidad e inconexas sin ninguna estrategia.

Ganar la mente y el corazón de los colombianos como estrategia de ACCION INTEGRAL de las FFMM, tal como lo establece el Plan “Espada de Honor II”, concibe que el esfuerzo militar debe estar orientado en un 40% a las acciones militares y un 60% a las acciones que generen acercamiento con la comunidad consolidada buscando generar un vínculo fuerte con la comunidad para ganar su confianza, Bedoya J. (2014).

La comunidad, como consumidor, será inevitablemente fiel a la marca de las FFMM, con la que se sienta más identificado, llámese (EJC, ARC, FAC, POLINAL). La estrategia tiene que agregar valores emocionales y racionales para generar lealtad, (Kaplan R. & Norton D., 2006).

Las estrategias estatales de ACCION INTEGRAL y de Consolidación, indudablemente deben crecer sostenidamente con ganancias solidas, que en el ámbito militar, significa disminuir los índices de inseguridad y desempleo y aumentar los índices de confianza, seguridad, desarrollo y bienestar de la población, que según Vantrappen y Otros (1997) es

ACCION INTEGRAL

obtener un crecimiento inteligente, el cual significa luchar con los competidores (grupos al margen de la ley), para ganar la mente y el corazón de los ciudadanos. Tal autor manifiesta que no existe una receta mágica para el éxito y han decantado 10 preguntas, seguidamente, a las que las FFMM deberían encontrarles respuesta, las cuales manifiesta en el siguiente cuadro:



Una vez se hayan contestado las anteriores preguntas el paso siguiente es asegurarse de que la estrategia de ACCION INTEGRAL funcione. Hrebiniak (2007, p.1) manifiesta que el problema del bajo desempeño de las estrategias no tiene que ver con el planteamiento sino con la realización. Es decir, con frecuencia las estrategias no se llevan a cabo con éxito, porque no se saben ejecutar. Hacer que las estrategias funcionen es más difícil que diseñarlas. Los planes sólidos se tambalean o mueren debido a la falta de pericia en la ejecución: a los procesos, las decisiones y las acciones que se necesitan para hacer que las estrategias funcionen.

Molano & Aponte (2007), manifiestan que en la historia reciente de Colombia, las experiencias de recuperación del territorio nacional y el fortalecimiento de la presencia institucional no han sido exitosas, en gran medida, por la falta de coordinación en la implementación de la ACCION INTEGRAL por parte de las autoridades civiles y

ACCION INTEGRAL

militares. Como consecuencia de esta situación, los esfuerzos de acción militar y civil no produjeron cambios positivos que duraran en el tiempo y dio lugar a la recuperación de estos territorios por parte de los grupos terroristas y la delincuencia.

De ahí que el Decreto 1894 del 04-09-2013 de la Presidencia de la República en sus artículos 1° y 2° , crea el Sistema Nacional de Planeación, Coordinación y Seguimiento para la Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial para articular las entidades que integran la administración pública a efectos de tomar decisiones, planear, hacer seguimiento y evaluar los avances de la Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial y su impacto en las zonas focalizadas.

Con la Doctrina de ACCION INTEGRAL, dentro del objetivo de consolidación del control territorial, se combina el uso legítimo de la fuerza con la acción social del Estado y la comunidad, de forma que los miembros de la Fuerza Pública apliquen principios y protocolos para adelantar una adecuada coordinación con los representantes de las demás instituciones del Estado, (Santos JM, 2007, PCSD).

Estas directrices trazadas por el Señor Presidente Santos como política de Estado, nos llevan a considerar puntos relevantes, que se deben integrar a todas las entidades del Estado que participan de forma activa con estas iniciativas, que son, (Santos JM, 2007, PCSD): ICBF, Ministerio de Justicia con presencia de jueces y fiscales, Ministerio de Salud, Ministerio de Transporte, Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Agricultura.

Con estas entidades se debe realizar una concertación de esfuerzos para impactar en la consolidación y tener presencia del Estado en todos los marcos legales y fundamentalmente

ACCION INTEGRAL

para ganar la mente y el corazón de los colombianos con la CREDIBILIDAD en el Estado soberano, en temas como, (Santos, 2007, p. 31, PCSD):

- Continuar con la erradicación manual de cultivos ilícitos.
- Aspersión aérea, de acuerdo con la zona y tamaño del cultivo, validando los cultivos de pan coger de la región.
- Mejoramiento de la seguridad urbana en los municipios, con presencia policial.
- Justicia Penal Militar, con el objeto de asegurar la prestación del servicio de los integrantes de las FFMM.
- Educación de los militares en derechos humanos y protección a sus derechos y acciones de combate.
- Coordinar con las demás entidades del Estado: La consolidación de la seguridad democrática dependerá de la efectiva coordinación de la Fuerza Pública con las demás instituciones del Estado, en especial las encargadas de la acción social y de la administración de justicia. En esta medida, la Fuerza Pública desarrollará los protocolos y principios doctrinarios que aseguren una adecuada coordinación.
- Todo lo relacionado con la “consolidación del control territorial se concentrará en alinear los esfuerzos militar y policial, con el esfuerzo antinarcóticos y los esfuerzos en el área social, de justicia, desarrollo económico y fortalecimiento institucional del Estado”.

Los P.O.R deben ser parte de esta sincronización, articulación y unión entre las diferentes entidades estatales las FFMM y de Policía, en temas relacionados con la salud, la justicia, la recreación y uno de los temas más relevantes es todo lo relacionado con infraestructura en

ACCION INTEGRAL

carreteras, saneamiento básico, hospitales, escuelas, acueductos, en las zonas en que se está efectuando la consolidación.

Juan Manuel Santos (2007, p.35 PCSD), manifiesta que el Ministerio de Defensa está implementando un modelo de redes, Programa Redes, que permite llenar los vacíos de seguridad en las regiones para consolidar la presencia del Estado en todo el territorio nacional. Los objetivos del programa son:

- (i) Optimizar y organizar los recursos humanos, logísticos y tecnológicos.
- (ii) Mejorar la movilidad, la comunicación y la coordinación de la Fuerza Pública.
- (iii) Integrar a la comunidad, gremios, autoridades y Fuerza Pública.
- (iv) Promover la cooperación ciudadana activa y voluntaria.”

En la integración de la comunidad, gremio y Fuerza Pública, es importante resaltar la existencia del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, de la Policía Nacional, que busca un acercamiento de la Policía con la comunidad para responder de manera oportuna y efectiva a las verdaderas necesidades de convivencia que tiene la sociedad colombiana, (Naranjo O, 2010).

Los Comandantes de las FFMM y los P.O.R deben liderar un Acompañamiento Social, como táctica para ejecutar la estrategia de ACCION INTEGRAL, que no es más que un proceso educativo que contribuye a la generación de espacios de encuentro, diálogo, formación, capacitación y habilitación orientados a, Gómez JC (2008).:

- a. Generar en las personas, las comunidades y los responsables de las instituciones, conocimientos y habilidades ciudadanas.
- b. Fortalecer aptitudes relacionadas con la cualificación del liderazgo, la autonomía, la participación y organización social, la cogestión ciudadana, la gestión

territorial y el ejercicio ciudadano alrededor de los proyectos de infraestructura en el ámbito municipal, que potencien y fortalezcan el desarrollo local.

Este acompañamiento se realiza a través del facilitador social o P.O.R, quien permanece en la zona del proyecto un tiempo promedio de seis meses. Su labor es facilitar que: 1) Se asuman responsabilidades frente a lo público; 2) Se ejerza el control social; 3) Se aprovechen las oportunidades orientadas a mejorar las condiciones socioeconómicas de las poblaciones, 3) Entrelazar las necesidades de las zonas a consolidar o consolidadas con los planes de desarrollo local para la ejecución de obras de infraestructura de interés social.

Según Gómez JC (2008), el Acompañamiento Social, se orienta al desarrollo humano, social e institucional (persona, familia, organización social, instituciones), este desarrollo tiene como finalidad contribuir:

- En la formación de una persona y una comunidad con capacidad de pensamiento complejo, autónomo, asertivo, crítico, creativo y solidario, conocedora de sus deberes y derechos ciudadanos, apta para reconocerse en el conflicto y la convivencia, con disposición para comprometerse en procesos de participación ciudadana alrededor de las obras de infraestructura pública para fortalecer el desarrollo local y la planeación municipal cuyas acciones repercutan en un cambio social.
- En favorecer el mejoramiento de la capacidad y calidad de la respuesta que dan las instituciones que tienen injerencia en las comunidades, obras públicas y sus servicios conexos. Este ejercicio es un aporte a las prácticas ciudadanas ejercidas en las comunidades beneficiarias para que se reconozcan en su entorno, en sus problemáticas

y puedan evidenciar y proponer soluciones prácticas que mejoren la calidad de vida permitiendo sentar las bases para la construcción de una cultura democrática fundamentada en la tolerancia, la responsabilidad y la solidaridad.

- En la creación de oportunidades, con las obras o procesos de infraestructuras, que tienen como objetivo posibilitar logros económicos y sociales de los individuos a través de la construcción de proyectos integrales de infraestructura en los municipios que por haber sido afectados por la violencia, la pobreza y la presencia de cultivos ilícitos, han sido focalizadas por ACCIÓN SOCIAL para su intervención, Gómez JC (2008).

El Proceso de Infraestructura reconoce como una oportunidad para el fortalecimiento social el aprovechar el interés, cada vez más creciente, de las empresas privadas por involucrarse voluntariamente en las preocupaciones sociales y medioambientales, a través de sus operaciones comerciales y de las relaciones con sus interlocutores, como una estrategia de Responsabilidad Social Empresarial. Permitiendo, a las empresas expresar este interés, el Proceso de Infraestructura desarrolla una estrategia de promoción de proyectos buscando la cooperación del sector privado en términos de dinero, servicios o especie y favoreciendo la creación de nuevas oportunidades particularmente en la generación de ingresos, formación, capacitación y emprendimiento.

Una vez efectuado el Acompañamiento Social, se deben implementar las siguientes fases, Gómez JC (2008):

Fase I. Planeación para la Sostenibilidad: Se presenta el proyecto de infraestructura, en donde se asimilan los retos de la sostenibilidad y se planea la estrategia para lograrla. Los actores locales se organizan y obtienen los recursos para llevar a cabo dicha estrategia.

Fase II. Construcción de la Sostenibilidad: Los actores locales adelantan las acciones necesarias para brindar sostenibilidad a la obra y a sus servicios.

Fase III. Articulación de la Oferta Institucional: Los actores locales adelantan las acciones necesarias para aprovechar las oportunidades generadas por el proyecto de infraestructura a través de alianzas con otros agentes y ofertas institucionales.

Fase IV. Seguimiento, Monitoreo y Evaluación: Los actores locales evidencian los impactos positivos y negativos de las obras entregadas y del Acompañamiento Social realizado. Aprenden a hacer seguimiento, monitoreo y evaluación de forma participativa al proceso de sostenibilidad, tanto de la obra, como de otras y a los servicios públicos presentes en la zona que interesa a los actores locales.

Las fases en el tiempo no son consecutivas, sino simultaneas, armónicas.

La fase de construcción de la sostenibilidad es más intensa en el tercer, cuarto y quinto mes. La fase de articulación con la oferta institucional requiere de cierta intensidad en el primer, segundo, quinto y sexto mes. La fase de seguimiento, monitoreo y evaluación requiere de una mayor intensidad durante los seis meses de acompañamiento.

Posteriormente, debe diseñarse una estrategia de comunicación del Proceso de Infraestructura o de las Obras de Infraestructura, orientada a favorecer el alcance de los objetivos del mismo, a través de un adecuado y oportuno manejo de los flujos de

ACCION INTEGRAL

información entre el Proceso, los actores locales y la operación de un mecanismo de realimentación que mejore las respuestas frente a la sostenibilidad de las obras.

La estrategia debe utilizar los siguientes instrumentos para su despliegue:

- Magazín Infraestructura en Acción. Circula periódicamente y se entrega a los gobiernos locales y las comunidades.
- Página Web: www.accionsocial.gov.co.
- Correo electrónico: infraestructura@accionsocial.gov.co.
- Sistema de solicitudes, quejas y reclamos.
- Sondeos de satisfacción del usuario.
- Circulares a las comunidades y gobiernos locales.
- Programas de radio emitidos en Emisoras Comunitarias o Ciudadanas.

La Quinta División del EJC (2009), en su Guía Práctica de ACCION INTEGRAL para Comandantes, establece que se deben dar unos requisitos para la ACCION INTEGRAL:

1. Todos los grados militares, especialmente los Comandantes de las Unidades, deben tener conocimiento amplio y pleno del acontecer nacional en lo político, económico y social.
2. Los Comandantes de las Unidades deben conocer los esfuerzos del Estado en sus jurisdicciones respectivas, como planes de gobierno, desarrollo y necesidades específicas de la población.
3. Correcto trato a la población civil, defendiendo y promoviendo de manera amplia y efectiva el DIH y DDHH.

ACCION INTEGRAL

4. Correcto trato a los ex-combatientes como fortalecimiento a la desmovilización y reducción del reclutamiento.

5. Articulación, Sinergia y Coordinación de los esfuerzos de: inteligencia, operaciones y ACCION INTEGRAL en todos los niveles.

HERRAMIENTAS DE ACCION INTEGRAL.

- Compañía de Operaciones Sicológicas

Realiza trabajos de ACCION INTEGRAL en búsqueda de la información para el desarrollo de operaciones militares.

Las Operaciones Sicológicas pueden ser una herramienta para impulsar los trabajos de ACCION INTEGRAL y buscan procurar la generación de opinión para que el blanco audiencia de la Población Civil quede sensibilizado y motivado para participar en los planes y programas de ACCION INTEGRAL.

- Emisoras Institucionales

Las emisoras, como medio de comunicación masiva, de la cadena radial Colombia Estéreo, las emisoras del EJC, de la Armada Nacional y de la Policía Nacional, a lo largo y ancho de país, deben realizar campañas de desmovilización, moral combativa, legitimidad, y prevención del reclutamiento forzado.

Con las emisoras institucionales, se debe dar una especie de guerra, y su campo de batalla, será la mente de la población que se quiere influir. La meta es penetrar sus defensas y ocupar su mente; se debe aprender a infiltrar las ideas tras las líneas enemigas enviando mensajes por medio de pequeños detalles subliminales e induciendo a la gente a llegar a las

ACCION INTEGRAL

conclusiones que las FFMM desean y a hacer pensar que llego a la comunidad por sí sola, (Greene, R. R. 2007, p. 21).

- Grupos GEOS

Grupos Especiales de Operaciones Sicológicas. Actúan en apoyo a las operaciones militares, antes, durante o después de éstas, de acuerdo a las necesidades específicas, con el propósito de incrementar el respaldo de la población civil, quebrantar la voluntad de lucha del enemigo, elevar la moral de las tropas y estrechar los lazos de cooperación con las entidades y organizaciones de los sectores público y privado de la región.

- Oficinas de Prensa

Mantiene informados de manera eficiente, efectiva, veraz y oportuna a los medios de comunicación, nacionales e internacionales sobre los resultados operacionales y actividades que realcen la imagen institucional. Así mismo, analiza todos los eventos desde la dimensión social, política y militar para definir la forma adecuada del manejo de la información pública, previniendo vacíos en la comunicación que puedan ser aprovechados por los enemigos para desinformar a la opinión pública y generar guerra política.

ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DE ACCION INTEGRAL

a. Presencia Institucional

- Visita a centros comerciales y planteles educativos.
- Puesto de control militar con apoyo sicológico.
- Presencia en eventos regionales.

b. Acercamiento Regional

ACCION INTEGRAL

- Conozca su Ejército, Armada, FAC.
- Soldados y marineritos por un día, dirigidos a niños, jóvenes y adultos.
- Reuniones con autoridades civiles/Consejos de seguridad.

c. Legitimidad y Percepción

- Jornadas de Apoyo al Desarrollo.
- Actividades de GEOS.

d. Moral Combativa

- Jomadas de salud y actividades de integración.
- Conferencias "Fe en la Causa".

e. Desmovilización y Prevención al Reclutamiento Forzado

- Entrega de volantes.
- Cuñas, programas radiales y campañas estratégicas.
- Puestos de control militar sicológico.

f. Actividades con la Población Civil

- Organizar reuniones con la comunidad, citando las juntas de acción comunal, asociaciones, cooperativas y demás líderes de la región.
- Priorizar las necesidades y establecer cuales proyectos son productivos y cuáles de infraestructura.
- Plasmar por escrito un compromiso prioritario, el cual esté dentro de parámetros que se puedan cumplir y apunten el trabajo mancomunado entre los miembros de las FFMM y la población civil.
- Canalizar la información en un posible proyecto con registro fotográfico e informe a la Unidad Operativa Menor para su respectiva revisión, análisis y aprobación.

ACCION INTEGRAL

- No generar falsas expectativas a la población civil acerca de los proyectos que se pueden llevar a cabo.

Temas a tratar con la población civil:

- Temas de familia, salud y nutrición; evaluando si se puede brindar apoyo con nuestro enfermero de combate y nuestras medicinas.
- Indagar o preguntar acerca de sus cultivos y su medio de sustento.
- Hacer presencia en las escuelas, colegios, hogares infantiles y hablar con los niños, motivando el hábito del estudio y demostrándoles su amistad.
- Recibir inquietudes, recomendaciones, quejas o llamados de atención por parte de la población civil acerca de las tropas y tratar de solucionarlos dentro de los alcances permitidos; informar de acuerdo a la gravedad del asunto.
- Mostrar buena imagen de las FFMM con las unidades en el área de operaciones para contrarrestar las malas informaciones fomentadas por el enemigo.
- Ayudar y asesorar a la comunidad en la organización de jornadas de aseo, arreglo de parques y escenarios deportivos en beneficio de la población civil.
- Tratar temas de DDHH y DIH a todo nivel fomentando la imagen institucional cambiando en la población civil el concepto erróneo del respeto de los derechos humanos por parte de las FFMM.

Trato con Campesinos:

Se debe fortalecer las relaciones con los campesinos y tener muy en cuenta lo siguiente:

- Identificar quién es la persona con la cual usted trata en el área de operaciones.

ACCION INTEGRAL

- Sea humilde y sencillo recuerde que los campesinos son personas tímidas, viven el conflicto y son de pocas palabras.
- Usar términos claros que el campesino pueda entender para entablar una conversación.
- Recordar que el campesino es intimidado y es propio de la región. Usted debe focalizar su conversación contrarrestando lo que la subversión a divulgado o promovido en la región contra el Estado, las FFMM y con un lenguaje sencillo desprestigiar a los terroristas, usando como segundo recurso la inteligencia, después de entrar en confianza. Trate de que el campesino no sea observado por las demás personas; así fluirá la conversación.
- No permitir que los hombres de las FFMM abusen de la confianza de los campesinos: no dejar basura, no dañar las cercas, no contaminar el agua, no tomar como área de alojamiento, escuelas, casas y demás sitios que afecten a la población civil.
- No ser grosero, ni permitir que los soldados o miembros de las FFMM sean soeces ante la población civil y mucho menos en presencia de los niños.
- Respetar y hacer respetar a las mujeres, evitando el acoso sexual. Prohibir el uso desenfrenado de comentarios y piropos mal intencionado.
- Tener presente la cultura, idiosincrasia de las regiones, sus costumbres, sus tradiciones y sus gustos, factor que influye en la convivencia.
- Los miembros de las FFMM hacen parte de una institución y como tal deben ser ejemplo y no se debe permitir que la Unidad a cargo de la ejecución de la estrategia sea objeto de comportamientos inapropiados o de indisciplina.

Trato con Comunidades Indígenas

En la jurisdicción colombiana, existen comunidades indígenas, las cuales se encuentran enmarcadas bajo el artículo N° 246 de la Constitución Política de 1991, con sus propias normas y procedimientos. Se debe tener en cuenta:

- No quitar o coger el bastón de mando de un gobernador indígena; esto se considera una ofensa, una burla al cabildo por su cultura.
- No permitir que los subalternos tengan ninguna clase de relación con las mujeres de los resguardos.
- No pernoctar cerca de estos resguardos o cabildos indígenas.
- No entrar en sitios sagrados y de cultura sin previo permiso de sus gobernadores.
- Respetar la cultura, la religión, su territorio, sus cementerios, y demás cosas que se consideren propias y autóctonas del pueblo indígena.
- Recuerde que hay muchas ONG internacionales que cuidan y respaldan a los pueblos Indígenas.

Por último, las estrategias estatales de ACCION INTEGRAL y de Consolidación, quedan enmarcadas dentro de nuestra Constitución Política de 1991, en los Artículos 339, 366 y su control para su debida ejecución, en el Artículo 277.

La ejecución exitosa de la estrategia de ACCION INTEGRAL requiere el alineamiento exitoso de cuatro componentes: la estrategia, la organización, los ejecutores y los sistemas de gestión. Como soporte todo este esfuerzo, se encuentra la mano rectora de los líderes directivos. Cada uno de estos componentes del alineamiento es una condición necesaria, aunque no suficiente, para el éxito, (Norton D. & Kaplan R, 2006, p. 340).

CONCLUSIONES

La ACCION INTEGRAL como estrategia estatal y arma para ganar el conflicto, se encuentra planteada teóricamente, pero tendrá bajo desempeño si no se ejecuta adecuadamente.

La ACCION INTEGRAL como estrategia estatal, solo es conocida por los niveles ejecutivos.

La ACCION INTEGRAL como estrategia debe comunicarse, socializarse, hacerse pública, enseñarse y divulgarse en todos los niveles en la comunidad.

La estrategia de ACCION INTEGRAL no es exclusiva de las FFMM, debe involucrar y comprometer los demás campos del poder del Estado.

Para la ejecución de la estrategia de ACCION INTEGRAL debe estar interrelacionada con las decisiones sobre la estrategia, estructura, coordinación, intercambio de información, incentivos y controles.

La ACCION INTEGRAL Conjunta de las FFMM debe responder a los retos con la comunidad y al impacto deseado.

Las FFMM deben desarrollar un equipo de profesionales capacitados en ACCION INTEGRAL Conjunta y debe ser una materia obligada para el aspirante a Oficial, Suboficial en las diferentes escuelas militares y en los diferentes COAMI para los P.O.R.

La ACCION INTEGRAL como estrategia, debe hacerse cumplir en su interrelacionamiento con los demás entes del Estado por los organismos de control correspondientes, tal como lo establece el Decreto 1894 del 2013 y la Constitución Nacional en su Artículo No.277. Por lo anterior, la ACCION INTEGRAL se debe estructurar como una política de Estado que

ACCION INTEGRAL

pueda perdurar en el tiempo y trascienda los cambios de gobierno.

Debe iniciarse prontamente el acercamiento o interagenciamiento con los diferentes organismos del Estado y la comunidad para ejecutar la estrategia de ACCION INTEGRAL y detectar las necesidades de las comunidades a consolidar o consolidadas y su inclusión en los diferentes planes de desarrollo locales.

Trabajos Citados:

- Vantrappen y Otros (1997). En la guerra como en los negocios. Recuperado de Google http://cdn.aws.wobi.com/sites/default/files/en_la_guerra_como_en_los_negociso.pdf
- Presidencia de la Republica de Colombia (2013). Decreto 1894 del 04-09-2013. Recuperado de Google [201f2013 - Presidencia de la República de Colombia](http://wsp.presidencia.gov.co/Decretos/2013/201894747972013) wsp.presidencia.gov.co/Decretos/2013/201894747972013
- Santos JM (2007). Política de consolidación de la Seguridad Democrática. Ministerio de Defensa. Recuperado de Google <https://www.oas.org/dsp/documentos/politicas.../colombia%202.pdf>
- Naranjo, O. (2010). Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes. Policía Nacional. Recuperado de Google: www.policia.gov.co/portal/.../portal/.../TOMO%202.2.%20Seguridad%2... 5/11/2010 - Estrategia institucional para la seguridad ciudadana: plan nacional de Vigilancia comunitaria por cuadrantes
- Bedoya J. (2014). ACCION INTEGRAL y Consolidación en Colombia, de la mano en el camino hacia la paz. Dialogo. Recuperado de Google http://dialogo-americas.com/es/articles/rmisa/features/regional_news/2014/02/07/espada-de-honor.
- Constitución Política de Colombia (1991). Recuperado de Google <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>

- Hrebiniak, L.(2007). Asegúrese que la estrategia funcione. Ed. Norma. Bogotá
- Kaplan R. & Norton D. (2006). Alignment. Ed. Gestión 2000. Barcelona.
- Molano, D & Franco JP.(2007). La coordinación interagencial: el arma secreta de la Seguridad Democrática. Seguridad y Defensa, V (3), 34-45.
- Quinta División del EJC (2009). Guía Practica de ACCION INTEGRAL para Comandantes. Bogotá.
- Fojon J.(2006).Vigencia y limitaciones de la guerra de cuarta generación. Seguridad y Defensa. V (23), 01-06.
- Gómez JC (2008). Guía para el Acompañamiento Social de los proyectos de infraestructura. Acción Social de la Presidencia de la Republica. V (Octubre 2008). 01-62.
- Kaplan R. & Norton D. (2006). Integrando la estrategia y las operaciones para lograr ventajas competitivas. Ed. Deusto. Barcelona.
- Greene R. (2006). Las 33 estrategias de la guerra. Ed. Océano. México.
- Valencia A. (2006). ACCION INTEGRAL “ACCION INTEGRAL: Una historia de ayuda y gestión. FFMM. Escuela Superior de Guerra. V. 198.

BIBLIOTECA CENTRAL DE LAS FF. MM.

"TOMAS RUEDA VARGAS"



057636